

To: ツアーオペレーター
From: ロイヤルスターハワイ トランス & ツアー社 (PUC1505-C)
ジェネラルマネージャー、ロドニー・シュルツ
Re: 2023年トランスポートेशन&ツアーの安全
Date: 2022年8月1日
Attached: 添付文書 2023年チャータートランスシート

ロイヤルスターハワイ社は1996年の開業以来、“**オンタイム保証®**”と“アロハ体験”を皆様にご提供してきました。このゴールは、マネジメントからメンテナンス、ドライバーの教育にいたるまで、その企業文化に安全性の観念が深く根付くことに基づいています。全50の車両（最新大型バス42台は**2023年新規導入新しいシルバー大型バス10台**も含みます）の安全性と最高品質の履歴がハワイのトランスポートेशन業界における当社のユニークな違いとなっています。ご質問があれば、お尋ねください。

I. 規制の必要性を超えて：安全を確固とするために、ハワイ州で初めてそして唯一以下の事を導入しました。

1. **100% 全車全席シートベルト装備**：最新大型バスから全ての車両は最新のシートベルトを装備しています。
2. **2023年新規導入**：REI Armorトランスポートेशन管理・車両監視システムを全車両導入により車両の位置、スピード、事故をリアルタイムまたは記録で確認が可能になりました。5つの高画質カメラとハイテクノロジーソフトにより事故を自動アラートで送信するとともに、音声とビデオでバス内・外の状況を記録します。全てのアラートはリスク管理のために管理部で検証、採点し、この新たなシステムで安全と品質をさらに向上いたしました。
3. **タイヤ**：安全確保に必要な#1の品目はタイヤです。安全性、信頼性、快適性のため全ての車両で**新品のミシュラン製タイヤ**（再生タイヤ不使用）を使用しています。更に、**全ての車両に、必要な場合には、ドライバーに警告を発するタイヤ空気圧監視システム(TPMS)を装備しています。**

II. 安全管理業務：

1. **100%ドラッグ・アルコールフリー**：当社の全ての被用者は以下の検査に合格者のみ：
 - 雇用前の薬物検査
 - 毎月ランダムに行われる、薬物/アルコール検査
 - 事故後の薬物/アルコール検査
2. **メンテナンスプログラム**：当社の車両は、製造者の推奨する基準以上の当社が独自に所有する予防的メンテナンススケジュールに基づき当社の訓練された認定技術者によってメンテナンスされています。
3. **点検**：法令基準をこえた、日々の使用前点検、当社の62項目の使用前点検に更に月例の全体を総括する点検が、トップマネジメントにより行われます。
4. **事故後の検証**：事故発生の場合は、直ちに調査がおこなわれ、当社の安全管理官により検証されます。事故調査委員会により予防策が決定され、ドライバーには事故予防策、訓練すべき事項が指示されます。



III. 運転手安全管理業務：

1. 雇用：ドライバーは厳選され、雇用の際以下の条件を満たすこと：
•過去3年間の無事故の運転履歴
•過去10年間酒気帯び運転の有罪判決を受けた事が無いこと
•バックグラウンドチェックとアメリカ運輸省の提示する肉体条件の検査合格
2. 訓練：ロイヤルスター社は、新規採用ドライバーの商業ドライバー免許（CDL）取得をスポンサーします。当社のクオリティーサークルドライバー（以下参照）による日々の継続的な品質管理訓練など。（注）当社の内部マニュアルは全て社外秘であり、当社が所有する財産権の一部です。
3. クオリティーサークルドライバーズ：安全性、時間の遵守、ゲストサービスに関し、高品質の業務実施を保持する最高のドライバー集団で、モニタリング、継続的訓練指導などの管理業務での活動的な一員となっています。
4. 褒賞：業務実施賞を含め“毎月の最高運転手”“年間最高運転手”には褒賞金と得点が与えられます。

☞ IV. スターケアプログラム：弊社をご利用になるお客様と従業員の安全と健康のためのディープクリーニングは下記を含みます。

1. HVACシステム：微細物質除去フィルターと紫外線ライトを併用することで99.99パーセントの空気中のバクテリア、ウイルス、カビが除去されます。
2. ツアー中：頻繁に触る場所はドライバーが消毒します。
3. 夜間のディープクリーニング：毎日車両の消毒が清掃係員により行われます。
4. フィルターの頻繁交換：微細物質除去フィルターのHVACシステムは毎日点検され、3か月ごとに交換されるのは、業界の基準6か月を凌ぐものです。

V. 保険：当社は必要な範囲の責任保険により担保されています。当社の最高の安全実績により、業界で最高の割引率を得ています。

